

SKG

Nyak- és vállmasszírozó

HS500-2

Használati útmutató

Kérjük, használat előtt figyelmesen olvassa el, és őrizze meg.



Online útmutató, frissítések:
skghungary.hu/utmutato/hs500-2

Gyártó: SKG Health Technologies Co., Ltd.

Forgalmazó Magyarországon: Hesteron Kft., 1147 Budapest, Kerékgyártó u. 61/A

EU-képviselő: Success Courier SL, Fuenlabrada (Madrid), Spanyolország

Ügyfélszolgálat: hey@skghungary.hu · skghungary.hu

Típus: HS500-2 · Neck & Shoulder Massager · HU-1.0 (2026)

A készülék részei és gombjai

Masszázsfejek · melegítő felület · töltőcsatlakozó · jelzőfény · állítható pántok csúszócsattal és rögzítő zárral. A képek tájékoztató jellegűek, a termék eltérhet.

Gomb	Funkció
BE/KI / módváltó gomb	hosszú nyomás: be-/kikapcsolás; rövid nyomás: programváltás
Melegítés gomb	rövid nyomás: a melegítés fokozatának váltása; hosszú nyomás: hangjelzés be/ki

Jelzőfények

Fény színe	Állapot	Jelentés
Zöld	folyamatosan világít	töltöttség ≥ 25 %
Narancssárga	folyamatosan világít	töltöttség < 25 %
Narancssárga	villog, majd kikapcsol	töltöttség kb. 9 % – a készülék kikapcsol
Narancssárga	lűktet	töltés folyamatban
Zöld	lűktet	teljesen feltöltve

Használat

1. Húzza meg a csúszócsatokat, és állítsa a bal és a jobb pántot megfelelő, egyforma hosszúságúra.
2. Tegye a készüléket a nyakára, húzza hátra a pántokat, és zárja be a rögzítő zárat. A szorosságot a csúszócsatokkal állíthatja.
3. Használat után a zár megnyomásával oldja ki a pántokat, és óvatosan vegye le a készüléket a válláról, hogy le ne essen.
4. A készülék kézzel húzva is használható: tegye a nyakára, és két kézzel húzza a pántokat.

A felhasználó igényeitől függően javasolt naponta legfeljebb kétszer, alkalmanként legfeljebb fél óráig használni.

Műszaki adatok

Termék neve	Nyak- és vállmasszírozó
Típus	HS500-2
Akkumulátor	2200 mAh / 16,28 Wh
Névleges feszültség	5 V
Névleges teljesítmény	10 W
Használati környezet	0–40 °C, relatív páratartalom <80 % (nem lecsapódó), 50–106 kPa
Szállítás és tárolás	–20...+55 °C, relatív páratartalom ≤95 % (nem lecsapódó), 50–106 kPa

Hibaelhárítás

Ha a készülék nem működik megfelelően, ellenőrizze az alábbiakat. Ha a javaslataink nem oldják meg a problémát, juttassa vissza a készüléket a forgalmazóhoz javításra.

Jelenség	Lehetséges ok	Megoldás
Nem kapcsol be	a belső akkumulátor lemerült	töltse fel a készüléket
	a készülék töltődik	teljes feltöltés után használja
Nem tölt / nem világít a töltésjelző	a töltőkábel nincs megfelelően csatlakoztatva a készülékhez és a hálózati adapterhez	húzza ki, majd csatlakoztassa újra a kábelt

Napi karbantartás

- Ha a masszírozó felülete beszennyeződik, vízzel enyhén nedvesített, tiszta, puha ruhával törölje le. Ne használjon alkoholt vagy más illékony folyadékot.
- A terméket nem lehet szétszerelni, és vízben mosni sem szabad. Tisztításkor ügyeljen, hogy víz vagy más folyadék ne kerüljön a készülékbe (rövidzárlat veszélye).
- Ha hosszabb ideig nem használja, takarja le, hogy ne porosodjon.

Óvintézkedések

Veszély

- A zavarás és az esetleges károk elkerülése érdekében ne használja az alábbi orvosi elektronikus eszközökkel együtt: beültetett orvosi elektronikus eszközök (pl. szívritmus-szabályozó), életfenntartó orvosi elektronikus eszközök (pl. szív-tüdő gép), orvosi elektronikus eszközök (pl. EKG-készülék).
- Ne használja vezetés, sziklamászás vagy más veszélyes tevékenység közben.
- Hosszabb használat esetén alacsony hőmérsékletű égési sérülés kockázata áll fenn. Alvás közben vagy öntudatlan állapotban ne használja.

Használat előtt kérje ki orvosa véleményét, ha

- agyérbetegsége vagy keringési zavara van, illetve a nyak bőre gyulladt, duzzadt, gennyes, vagy más nyaki betegsége van;
- orvosi kezelés alatt áll, és rosszul érzi magát;
- cukorbetegség vagy más ok miatti súlyos perifériás keringési zavar okozta érzékszavara van;
- fertőző betegségben szenved;
- kóros a vérnyomása;
- érzékelési zavara van;
- 38 °C feletti a testhőmérséklete (láz);
- szív- vagy agyidegi rendellenessége van;
- nem tudja szabadon kifejezni akaratát.

Figyelmeztetések

- A termék személyes testápolási masszázstermék; nem helyettesíti a gyógyszereket és az orvostechnikai eszközöket.
- Érzékeny bőr esetén csak orvosi engedéllyel és útmutatással használja.
- Ha használat közben kellemetlen érzése van, azonnal hagyja abba a használatot.
- A termék lítium-akkumulátort tartalmaz: ne szerelje szét, ne alakítsa át, ne merítse vízbe, és ne dobja tűzbe.
- A masszázsfaj masszázs közben ne érintkezzen sebbel vagy heggel, és ne kerüljön a mellkason a szív közelébe.
- A készülék melegítő felülettel rendelkezik; aki a hőt rosszul érzékeli, legyen óvatos.

- A becsípődés elkerülése érdekében ne tegye ujját vagy más testrészét a készülék szűk részeibe.

A használat tilos

- rosszindulatú daganatos betegeknek; a szív közelében; fém implantátummal élőknek;
- várandósoknak és gyermekágyas nőknek; szívritmus-szabályozót viselőknak;
- heveny gennyes gyulladásban szenvedőknek; véralvadási zavarral élőknek; vérzékenységre hajlamosaknak;
- spasztikus bénulásban szenvedőknek; súlyos kognitív károsodással élőknek; agyi érkatasztrófa utáni görcsös szakaszban lévőknak;
- kóros idegi stresszreakcióval élőknek; végtag- és ízületi kontraktúra-deformitással élőknek;
- csecsemőknek, gyermekeknek, valamint részben vagy teljesen eszméletlen személyeknek.

Ne használja és ne tárolja a terméket az alábbi helyeken

- tűzijáték közelében
- erős elektromágneses térben
- magas hőmérsékletű és páratartalmú helyen
- rezgésnek és ütődésnek kitett helyen
- erősen poros helyen
- benzinkúton, erősen poros műhelyben és más gyúlékony, robbanásveszélyes helyen

Megjegyzések

- Használat előtt olvassa el az útmutatót. Ha a termék rendellenessége miatt rosszul érzi magát, azonnal hagyja abba, forduljon orvoshoz, és kövesse a tanácsát.
- Ha a készülék rendellenesen működik és nem használható, azonnal vegye le, és forduljon az ügyfélszolgálatához.
- A töltőkábelt ne csatlakoztassa és ne húzza ki nedves kézzel; kihúzáskor a dugót fogja meg, ne a kábelt.
- Viselje a készüléket helyesen a nyaki gerincen, bal és jobb oldalon szimmetrikusan.
- Első használatkor töltsse fel a készüléket az útmutató szerint, mert hosszabb tárolás után az akkumulátor lemerülhetett.

- Hosszabb működés után a felület felmelegszik – ez normális. Működés közben a készülék mérsékelten dörzsöli a nyakat; ne masszírozzon folyamatosan hosszú ideig, kellemetlen érzés esetén tartson szünetet.
- Ha masszázs közben másnak adná át a készüléket, előbb kapcsolja ki.
- A termék nem orvosi eszköz, nyakbetegségek diagnosztizálására és kezelésére nem alkalmas.
- A terméket a helyi környezetvédelmi előírások szerint selejtezze le.

Figyelem

- Ha a használat bőrirritációt okoz, hagyja abba, és két-három napig figyelje a tüneteket; ha nem múlnak vagy súlyosbodnak, forduljon orvoshoz. Ekcéma, allergia vagy asztma esetén nagyobb az irritáció esélye.
- A készüléket kizárólag a rajta feltüntetett biztonsági törpefeszültségről (SELV) szabad táplálni.
- A készüléket 8 éven felüli gyermekek, valamint csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességű, illetve tapasztalattal és ismerettel nem rendelkező személyek csak felügyelet mellett, vagy a biztonságos használatra vonatkozó útmutatás alapján, a veszélyek ismeretében használhatják.
- Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel.
- A tisztítást és a felhasználói karbantartást gyermekek felügyelet nélkül nem végezhetik.

Az akkumulátor és a készülék leselejtezése

A készülék beépített, újratölthető lítium-ion akkumulátort tartalmaz, amely más termékben nem használható.

Veszély

- A készülékből kivett akkumulátort ne töltsé.
- Ne dobja tűzbe, ne tegye ki erős hőnek. Ne szűrje át szöggel, ne üsse meg, ne szerelje szét.
- Az akkumulátor pólusait ne kösse össze fémtárggyal; ne tárolja nyakláncal, hajcsattal együtt.
- Ne töltsé, ne használja és ne tárolja hőforrás közelében vagy tűző napon. Ezek túlmelegedést, tüzet, robbanást okozhatnak.

Figyelmeztetés

- A kivett akkumulátort kisgyermekektől elzárva tartsa. Lenyelés esetén azonnal forduljon orvoshoz.

- Az elektrolit szivárgása esetén ne érintse pusztá kézzel. Szembe kerülve ne dörzsölje, bő tisztá vízzel öblítse és forduljon orvoshoz; bőrre vagy ruhára kerülve bő vízzel mossa le.
- Szétszerelni csak a készülék leselejtezésekor szabad (tűz-, áramütés- és sérülésveszély). Javításért forduljon a forgalmazóhoz.

A lítium-ion akkumulátor értékes, újrahasznosítható nyersanyag. Leselejtezés előtt kapcsolja ki a készüléket, és az akkumulátor kiserelését, ártalmatlanítását bízza erre szakosodott hulladékkezelőre.

Az akkumulátor kiserelésé (csak leselejtezésekor)

1. Szerszámmal nyissa fel a burkolatot.
2. Lazítsa meg az áramköri lap csavarjait.
3. Ollóval vágja el az akkumulátor vezetékét.
4. Vegye ki az akkumulátort.

Újrahasznosítás, környezetvédelem

Az elhasznált elektromos készüléket ne a háztartási hulladékkal dobja ki: adja le a települési hulladékudvarban vagy a kereskedőnél kijelölt gyűjtőhelyen – ez díjmentes. Így hozzájárul az értékes nyersanyagok újrahasznosításához és a veszélyes anyagok szakszerű kezeléséhez.

Megfelelőségi nyilatkozat

A SKG Health Technologies Co., Ltd. kijelenti, hogy a készülék megfelel az (EU) 2023/988 általános termékbiztonsági rendelet alapvető követelményeinek és egyéb vonatkozó rendelkezéseinek. Az EU-megfelelőségi nyilatkozat elérhető: <https://www.skg.com/pages/skg-declaration-of-conformity>

Figyelem: nem megfelelő típusú akkumulátor behelyezése robbanásveszélyt okoz. Az elhasznált akkumulátort az előírásoknak megfelelően ártalmatlanítsa.

EU-meghatalmazott képviselő

Meghatalmazott képviselő az EU-ban: Success Courier SL, Calle Rio Tormes Num. 1, Planta 1, Derecha, Oficina 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spanyolország · e-mail: successservice2@hotmail.com.

Jótállás

A készülékre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti **kötelező jótállás** vonatkozik: 10 000 Ft és 250 000 Ft közötti eladási ár esetén **2 év**, 250 000 Ft felett 3 év, a vásárlás (átadás) napjától számítva. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályon alapuló szavatossági jogait.

Ki vállalja a jótállást?

A jótállási kötelezettség a készüléket a fogyasztónak eladó vállalkozást terheli. A **Hesteron Kft.**, az SKG hivatalos magyarországi forgalmazója, az általa értékesített készülékekre vállal jótállást – a skghungary.hu webáruházban, budapesti bemutatótermében vagy hivatalos viszonteladóján keresztül vásárolt termékekre –, a Hesteron Kft. vagy a hivatalos viszonteladó által kiállított számla alapján. Nem hivatalos forrásból (például külföldi webáruházból vagy magánszemélytől) vásárolt készülék esetén a jótállási igényt annál az eladónál lehet érvényesíteni, akitől a készüléket vásárolta.

A fogyasztó jogai röviden

- Hibás teljesítés esetén elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet; ha ez nem lehetséges, árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől.
- Ha a készülék a vásárlástól (átadástól) számított 3 munkanapon belül meghibásodik, és a hiba a rendeltetészerű használatot akadályozza, cse-reigény esetén a készüléket ki kell cserélni.
- A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaihoz és rendeltetéséhez igazodva – lehetőleg 15 napon belül el kell végezni. Ha a kijavítás az igény közlésétől számított 30 napon belül nem történik meg, a készüléket 8 napon belül ki kell cserélni, vagy ha ez nem lehetséges, a vételárat 8 napon belül vissza kell téríteni.
- A jótállási jegy elvesztése esetén a vásárlás a számlával vagy nyugtával is igazolható.

Nem tartozik a jótállás körébe a rendeltetésellenes vagy az útmutatótól eltérő használatból, szétszerelésből, átalakításból, nem gyári tartozék használatából, leejtésből, folyadék behatolásából vagy helytelen töltésből eredő hiba.

Jótállásra kötelezett forgalmazó: Hesteron Kft., 1147 Budapest, Kerékgyártó u. 61/A

Javítószolgálat és ügyfélszolgálat: 1158 Budapest, Késmárk u. 16. · hey@skghungary.hu · +36 20 959 8482

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

Jótállási jegy

A jótállási jegyet a vásárláskor az eladó tölti ki. Webáruházi vásárlásnál a jótállás a számlával is érvényesíthető.

Termék megnevezése, típusa	
Gyártási szám (S/N)	
Vásárlás (átadás) napja	
Eladó neve, címe	
Eladó bélyegzője, aláírása	

Ez a magyar nyelvű útmutató a gyártó angol nyelvű útmutatójának (HS500-2 Kullanıcı Kılavuzu (TR) / User Manual) fordítása és a magyar előírásokhoz igazított kiegészítése. Eltérés esetén a biztonsági előírások tekintetében a szigorúbb rendelkezés az irányadó.