

SKG

Nyak- és vállmasszírozó

H7 Ultra / Ultra-E

Használati útmutató

Kérjük, használat előtt figyelmesen olvassa el, és őrizze meg.



Online útmutató, frissítések:
skghungary.hu/utmutato/h7-ultra

Gyártó: SKG Health Technologies Co., Ltd.

Forgalmazó Magyarországon: Hesteron Kft., 1147 Budapest, Kerékgyártó u. 61/A

EU-képviselő: Success Courier SL, Fuenlabrada (Madrid), Spanyolország

Ügyfélszolgálat: hey@skghungary.hu · skghungary.hu

Típus: H7 Ultra / Ultra-E · Neck & Shoulder Massager · HU-1.0 (2026)

A készülék részei

Töltőcsatlakozó · melegítő felület · masszázsfjek · állítható csatos pánt · Type-C töltőkábel. A képek tájékoztató jellegűek, a termék eltérhet.

A kezelőpanel

Gomb	Funkció
Masszázssebesség-gomb	rövid nyomás: a program sebességének váltása
Melegítés gomb	hosszú nyomás: a hangjelzések ki-/bekapcsolása; rövid nyomás: a melegítési fokozat váltása
Be-/kikapcsoló gomb	hosszú nyomás: be-/kikapcsolás; rövid nyomás: a masszázsprogram váltása

A készülék funkciói

Melegítési fokozatok

Fokozat	Hőmérséklet
alacsony	kb. 39 °C (± 2 °C)
közepes	kb. 41 °C (± 2 °C)
magas	kb. 44 °C (± 2 °C)

Figyelem: az alacsony hőmérsékletű égési sérülések elkerülése érdekében óvatosan használja a melegítést. Ha bármilyen kellemetlen érzést tapasztal, azonnal tartson szünetet.

Masszázssebesség

Sebesség	Működés
lassú	lassú forgású masszázs a masszázsfjekkel
gyors	gyors forgású masszázs a masszázsfjekkel

Masszázsprogramok

Program	Leírás
Gyúró program	kellemetlen érzés esetén a nyakon, vállon és háton, túlzott nyomás nélkül: lassú, gyengéd gyúrás; 10 perces ciklus alkalmanként
Csipkedő program	ritmikus, fokozatos masszázstechnika, amely gazdagítja az élményt és segít oldani az izmok feszességét; 10 perces ciklus alkalmanként
Akupresszúrás program	erős tuina (hagyományos kínai masszázs) technikákat alkalmaz; 10 perces ciklus alkalmanként

Töltés és jelzőfények

Fény színe	Állapot	Jelentés
Zöld	folyamatosan világít	az akkumulátor töltöttsége 25 % felett
Narancssárga	folyamatosan világít	az akkumulátor töltöttsége 25 % alatt
Narancssárga	lüktet (lassan villog)	az akkumulátor töltődik
Zöld	lüktet (lassan villog)	az akkumulátor teljesen feltöltődött

Töltéshez csatlakoztassa a mellékelt Type-C kábelt a készülék töltőcsatlakozójához, a másik végét egy szabványos, 5 V / 2 A kimenetű töltőhöz (a töltő nem tartozék). Teljes feltöltés kb. 3,5 óra; egy feltöltéssel kb. 2 óra használat.

Első használat előtt, illetve hosszabb tárolás után töltsse fel az akkumulátort. A töltőkábelt ne csatlakoztassa és ne húzza ki nedves kézzel; kihúzáskor a dugót fogja meg, ne a kábelt.

Hibaelhárítás

Jelenség	Lehetséges ok / teendő
Nem indul	az akkumulátor lemerült – használat előtt töltsse fel a készüléket; győződjön meg róla, hogy megnyomta a főkapcsolót
Nem tölt, vagy nem világít a töltésjelző	ellenőrizze, hogy a töltőkábel megfelelően csatlakozik-e, és hogy a töltő paraméterei megfelelnek-e a szabványos követelményeknek

Viselés

Felvétel

1. Először állítsa be a pántot. A pánt szorossága befolyásolja a masszázserősségét. Állítsa a pántot megfelelő hosszúságúra (ügyeljen rá, hogy a két oldalon azonos legyen).
2. Helyezze a készüléket a nyakára.
3. Vezesse át mindkét oldalon a pántot elöl, a hónalj alatt, majd húzza hátra a csatot, és csatolja be.

Használat után

1. Nyomja meg a csatot, és oldja ki a vállpántot.
2. Lazítsa meg a háti csatot.
3. Óvatosan vegye le a készüléket a válláról, hogy el ne essen.

Műszaki adatok

Termék neve	Nyak- és vállmasszírozó
Típus	H7 Ultra / H7 Ultra-E
Akkumulátor	2500 mAh / 18,5 Wh
Névleges teljesítmény	10 W
Névleges feszültség	5 V DC
Tömeg	kb. 1,25 kg
Használati környezet	0–40 °C, relatív páratartalom <80 % (nem lecsapódó), 50–106 kPa
Szállítás és tárolás	–20...+55 °C, relatív páratartalom <95 % (nem lecsapódó), 50–106 kPa

Óvintézkedések

Használati korlátozások és helyek

Ne használja a készüléket az alábbi orvosi elektronikus eszközökkel együtt, mert zavarás és sérülés léphet fel:

- beültetett orvosi elektronikus eszközök, például szívritmus-szabályozó,
- életfenntartó orvosi elektronikus eszközök, például szív-tüdő gép,
- orvosi elektronikus eszközök, például EKG-készülék.
- Ne használja gyúlékony vagy robbanásveszélyes helyen, például benzin-kúton, nagyon poros műhelyben, gáztöltő állomáson.

- A készülék felülete felmelegszik; aki a hőt rosszul érzékeli, különös óvatossággal használja. A készülék nem cserélhető akkumulátort tartalmaz.
- A termék nem orvosi eszköz, nyakbetegségek diagnosztizálására és kezelésére nem alkalmas. Nyakbetegséggel élők használat előtt kérjék ki orvosuk véleményét, hogy a kezelés ne kessen.
- Ne használja vezetés, mászás vagy más veszélyes tevékenység közben, mert baleset történhet.
- Egyszerre legfeljebb **20 percig (2 ciklus)** használja, hogy elkerülje az alacsony hőmérsékletű égési sérülést és a kellemetlenséget a túlzott használat miatt.
- Lassú sebességgel kezdje, és személyes komfortérzete szerint fokozatosan emelje, hogy a nagy intenzitás ne okozzon kellemetlenséget vagy sérülést.
- **Alvás közben, illetve tudatzavar esetén ne használja.**
- Agyérbetegség vagy más keringési zavar, a nyak gyulladása, duzzanata, gennyedése, illetve nyaki csigolyabetegség esetén a használat tilos, mert a tünetek súlyosbodhatnak.
- Ne tegye ki a készüléknek csecsemőket, gyermekeket, részben vagy teljesen eszméletlen személyeket, és ne engedje, hogy ők használják.
- **70 éven felüliek** csak orvosi engedéllyel és útmutatással használják. 65 év felett az érzékenyebb bőr és a csökkent idegérzékenység miatt alacsonyabb fokozatot válasszon, és szigorúan figyelje a használati időt.

Figyelmeztetések

- A termék személyes wellness-masszázs eszköz; nem helyettesíti a gyógyszereket és az orvostechnikai eszközöket.
- Gyermekek és várandósok nem használhatják. Menstruáló nők saját állapotuk szerint, óvatosan használják.
- A készülék lítium-akkumulátort tartalmaz; ne tegye ki magas hőmérsékletnek.
- Érzékeny bőr, arcbőrgyulladás vagy arcimplantátum esetén csak orvosi útmutatás mellett használja. Fémre vagy hőre allergiások legyenek óvatosak.
- A készülék melegít; aki a hőt rosszul érzékeli, alacsony fokozaton használja, és szigorúan korlátozza a használati időt.
- Kellemetlen érzés esetén azonnal hagyja abba a használatot.
- Ne szerelje szét a készüléket, és ne próbálja kicserélni az akkumulátort.

- Nyaki gerincsérülés esetén használat előtt kérdezze meg egészségügyi szakemberét.
- A lítium-akkumulátort ne szerelje szét, ne alakítsa át, ne merítse vízbe, és ne dobja tűzbe, mert megsérülhet és felrobbanhat.
- Használat közben ne nyomja a szívéhez a készüléket – baleset vagy kellemetlen érzés léphet fel.
- Ne használja orvosi eszközzel egy időben, és ne használjon egyszerre a termékből 2 darabnál többet – hányinger vagy kellemetlen érzés léphet fel.
- Ne használja a leírtaktól eltérő célra. Ne szerelje szét, ne javítsa és ne alakítsa át a készüléket – meghibásodást vagy áramütést okozhat.
- A jobb élmény érdekében ne húzza, és ne dőljön neki erővel a készüléknek.

Az alábbi esetekben használat előtt kérje ki orvosa véleményét

- orvosi kezelés alatt állók vagy rosszul érzők, köztük fertőző betegségben szenvedők
- szív- vagy idegrendszeri rendellenesség
- bőrérzékelési zavar vagy rendellenes bőr
- 38 °C feletti láz
- gyógyszert szedők
- kóros vérnyomás
- akik nem tudják kifejezni akarataikat
- súlyos perifériás keringési zavar miatti érzészavar, például cukorbetegség esetén

Az alábbi esetekben a készülék használata tilos

- rosszindulatú daganat
- a szív környéke
- fém implantátum
- várandósok és gyermekágyas nők
- szívritmus-szabályozót viselők
- akut gennyes gyulladás
- véralvadási zavar
- vérzékenység
- spasztikus bénulás
- súlyos kognitív károsodás
- agyérbetegség utáni görcsös szakasz
- kóros neurogén stresszreakció
- tisztázatlan eszmélet, végtag- és ízületi kontraktúra-deformitás

Használat előtt és közben

- Használat előtt olvassa el az útmutatót.
- Ha a készülék rendellenessége miatt rosszul érzi magát, azonnal hagyja abba a használatot; szokatlan testi érzés esetén forduljon orvoshoz, és kövesse az utasításait.
- Ha a készülék működése megakad, azonnal szakítsa meg az áramellátást és vegye le a készüléket, hogy elkerülje a túlmelegedést vagy rövidzárlatot; forduljon az ügyfélszolgálathoz.
- A töltőkábelt ne csatlakoztassa és ne húzza ki nedves kézzel – áramütés vagy baleset következhet.
- Használat közben ne viseljen nyakláncot.
- **Ne használja fekve.**
- Viselje a készüléket helyesen a nyaki gerincen, mindkét oldalon szimmetrikusan, hogy elkerülje a balesetet és a kellemetlen érzést.
- A töltőkábel kihúzásakor ne a kábelt húzza, hanem fogja meg a dugót – áramütés vagy a készülék károsodása következhet.
- A felület hosszabb működés után felmelegszik – ez normális. A készülék mérsékelten masszírozza a nyakat; ne használja folyamatosan hosszú ideig, kellemetlen érzés esetén tartson szünetet.
- Használat előtt győződjön meg róla, hogy a főegység gombjai megfelelően működnek.

- A becsípődés elkerülésére ügyeljen, hogy ujjai vagy más testrészei ne kerüljenek a szűk résekbe.
- Ajánlott 16 éves kortól.

Ne használja és ne tárolja a készüléket az alábbi helyeken

- közvetlen napfényen
- magas hőmérsékletű és páratartalmú helyen
- víz közelében
- poros helyen
- nyílt láng közelében
- erős elektromágneses térben
- rezgésnek vagy ütődésnek kitett helyen

Az akkumulátor és a készülék leselejtezése

A készülék beépített, újratölthető lítium-ion akkumulátort tartalmaz, amely más termékben nem használható.

Veszély

- A készülékből kivett akkumulátort ne töltsse.
- Ne dobja tűzbe, ne tegye ki erős hőnek. Ne szűrje át szöggel, ne üsse meg, ne szerelje szét.
- Az akkumulátor pólusait ne kösse össze fémtárggyal; ne tárolja nyakláncal, hajcsattal együtt.
- Ne töltsse, ne használja és ne tárolja hőforrás közelében vagy tűző napon. Ezek túlmelegedést, tüzet, robbanást okozhatnak.

Figyelmeztetés

- A kivett akkumulátort kisgyermekektől elzárva tartsa. Lenyelés esetén azonnal forduljon orvoshoz.
- Az elektrolit szivárgása esetén ne érintse pusztá kézzel. Szembe kerülve ne dörzsölje, bő tiszta vízzel öblítse és forduljon orvoshoz; bőrre vagy ruhára kerülve bő vízzel mossa le.
- Szétszerelni csak a készülék leselejtezésekor szabad (tűz-, áramütés- és sérülésveszély). Javításért forduljon a forgalmazóhoz.

A lítium-ion akkumulátor értékes, újrahasznosítható nyersanyag. Leselejtezés előtt kapcsolja ki a készüléket, és az akkumulátor kiszerezését, ártalmatlanítását bízza erre szakosodott hulladékkezelőre.

Az akkumulátor kisserelése (csak leselejtezésakor)

1. Szakszerszámmal nyissa szét a felső és az alsó burkolatot.
2. Távolítsa el az áramköri lapot és a motort.
3. Vegye ki az akkumulátort, vezetékeit szakszerű fogóval vágja el, és távolítsa el teljesen.

Újrahasznosítás, környezetvédelem

Az elhasznált elektromos készüléket ne a háztartási hulladékkal dobja ki: adja le a települési hulladékudvarban vagy a kereskedőnél kijelölt gyűjtőhelyen – ez díjmentes. Így hozzájárul az értékes nyersanyagok újrahasznosításához és a veszélyes anyagok szakszerű kezeléséhez.

Megfelelősségi nyilatkozat

A SKG Health Technologies Co., Ltd. kijelenti, hogy a készülék megfelel az (EU) 2023/988 általános termékbiztonsági rendelet alapvető követelményeinek és egyéb vonatkozó rendelkezéseinek. Az EU-megfelelősségi nyilatkozat elérhető:
<https://www.skg.com/pages/skg-declaration-of-conformity>

Meghatalmazott képviselő az EU-ban: Success Courier SL, Calle Rio Tormes Num. 1, Planta 1, Derecha, Oficina 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spanyolország · e-mail: succeservice2@hotmail.com.

Figyelem: nem megfelelő típusú akkumulátor behelyezése robbanásveszélyt okoz. Az elhasznált akkumulátort az előírásoknak megfelelően ártalmatlanítsa.

További tudnivalók

- Ha a használat bőrirritációt okoz, hagyja abba, és két-három napig figyelje a tüneteket; ha nem múlnak vagy súlyosbodnak, forduljon orvoshoz. Ekcéma, allergia vagy asztma esetén nagyobb az irritáció esélye.
- A készüléket kizárólag a rajta feltüntetett biztonsági törpefeszültségről szabad táplálni.
- A készüléket 8 éven felüli gyermekek, valamint csökkent fizikai, érzékelési vagy szellemi képességű, illetve tapasztalattal nem rendelkező személyek csak felügyelet mellett, a biztonságos használatra vonatkozó útmutatás alapján, a veszélyek ismeretében használhatják. Gyermekek nem játszhatnak a készülékkel; a tisztítást és karbantartást gyermekek felügyelet nélkül nem végezhetik.

Jótállás

A készülékre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti **kötelező jótállás** vonatkozik: 10 000 Ft és 250 000 Ft közötti eladási ár esetén **2 év**, 250 000 Ft felett 3 év, a vásárlás (átadás) napjától számítva. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályon alapuló szavatossági jogait.

Ki vállalja a jótállást?

A jótállási kötelezettség a készüléket a fogyasztónak eladó vállalkozást terheli. A **Hesteron Kft.**, az SKG hivatalos magyarországi forgalmazója, az általa értékesített készülékekre vállal jótállást – a skghungary.hu webáruházban, budapesti bemutatótermében vagy hivatalos viszonteladóin keresztül vásárolt termékekre –, a Hesteron Kft. vagy a hivatalos viszonteladó által kiállított számla alapján. Nem hivatalos forrásból (például külföldi webáruházból vagy magánszemélytől) vásárolt készülék esetén a jótállási igényt annál az eladónál lehet érvényesíteni, akitől a készüléket vásárolta.

A fogyasztó jogai röviden

- Hibás teljesítés esetén elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet; ha ez nem lehetséges, árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől.
- Ha a készülék a vásárlástól (átadástól) számított 3 munkanapon belül meghibásodik, és a hiba a rendeltetésszerű használatot akadályozza, cselekvési igény esetén a készüléket ki kell cserélni.
- A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaihoz és rendeltetéséhez igazodva – lehetőleg 15 napon belül el kell végezni. Ha a kijavítás az igény közlésétől számított 30 napon belül nem történik meg, a készüléket 8 napon belül ki kell cserélni, vagy ha ez nem lehetséges, a vételárat 8 napon belül vissza kell téríteni.
- A jótállási jegy elvesztése esetén a vásárlás a számlával vagy nyugtával is igazolható.

Nem tartozik a jótállás körébe a rendeltetésellenes vagy az útmutatótól eltérő használatból, szétszerelésből, átalakításból, nem gyári tartozék használatából, leejtésből, folyadék behatolásából vagy helytelen töltésből eredő hiba.

Jótállásra kötelezett forgalmazó: Hesteron Kft., 1147 Budapest, Kerékgyártó u. 61/A

Javítószolgálat és ügyfélszolgálat: 1158 Budapest, Késmárk u. 16. · hey@skghungary.hu · +36 20 959 8482

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

Jótállási jegy

A jótállási jegyet a vásárláskor az eladó tölti ki. Webáruházi vásárlásnál a jótállás a számlával is érvényesíthető.

Termék megnevezése, típusa	
Gyártási szám (S/N)	
Vásárlás (átadás) napja	
Eladó neve, címe	
Eladó bélyegzője, aláírása	

Ez a magyar nyelvű útmutató a gyártó angol nyelvű útmutatójának (H7 Ultra E User Manual EN, 2024. 08.) fordítása és a magyar előírásokhoz igazított kiegészítése. Eltérés esetén a biztonsági előírások tekintetében a szigorúbb rendelkezés az irányadó.